

KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo!

Bardzo dziękujemy za wybór naszego urządzenia. Jesteśmy przekonani, że urządzenie to spełni swoje zadanie gwarantując komfort najwyższej jakości. Aby tak się stało, prosimy o zapoznanie się z informacjami zawartymi w Instrukcji Obsługi i Karcie Gwarancyjnej oraz przestrzeganie zaleceń producenta.

Wszystkie uwagi i wytyczne producenta mają na celu zagwarantowanie bezawaryjnej pracy urządzenia oraz bezpieczeństwo i wygodę Użytkownika.



Pamiętaj o odesłaniu Karty Gwarancyjnej i Protokołu Pierwszego Uruchomienia!

Dokumenty należy przesłać w terminie 14 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia” na adres **NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.**, 15-703 Białystok, Al. Jana Pawła II 57, przez formularz zamieszczony na stronie www.nibe.pl lub na adres mailowy serwis.nibe@biawar.com.pl.

Dlaczego warto zarejestrować swoje urządzenie?

Gdy zgubisz lub zniszczysz Kartę Gwarancyjną masz pełną opiekę serwisową!

Nie musisz okazywać dowodu zakupu urządzenia!

Masz możliwość uzyskania Gwarancji Dodatkowej!



WARUNKI GWARANCJI PODSTAWOWEJ

Gruntowe oraz powietrzne pompy ciepła wraz z dodatkowym wyposażeniem, pracujące w funkcji c.o., objęte są gwarancją producenta NIBE AB, którego przedstawicielem zobowiązanym z tytułu uprawnień gwarancyjnych Użytkownika na terenie Polski jest firma **NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.**, zwana dalej Gwarantem.

- NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych gruntowych oraz powietrznych pomp ciepła wraz z dodatkowym wyposażeniem pod warunkiem, że:
 - są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
 - są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są uruchamiane przez Autoryzowanych Serwisantów / Instalatorów **NIBE-BIAWAR** oraz są naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowanych Serwisantów **NIBE-BIAWAR**.
- Gwarant udziela 36-miesięcznej Gwarancji Podstawowej na prawidłowe działanie pompy ciepła wraz z dodatkowym wyposażeniem, licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 42 miesiące od daty sprzedaży przez **NIBE-BIAWAR** oraz 60-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie sprężarki, licząc od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 66 miesięcy od daty sprzedaży pompy ciepła przez **NIBE-BIAWAR** (z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3). Istnieje możliwość uzyskania Gwarancji Dodatkowej na prawidłowe działanie pompy ciepła, obejmującej okres 24 miesięcy, liczony od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej. Zasady uzyskania Gwarancji Dodatkowej znajdują się w Karcie Gwarancyjnej oraz na stronie internetowej **www.nibe.pl**, w zakładce „Gwarancja Dodatkowa”.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
 - posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione,
 - wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora płatnego „pierwszego uruchomienia” oraz **odesłanie przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, Karty Rejestracyjnej Urządzenia i Protokołu Pierwszego Uruchomienia, zawartych w Karcie Gwarancyjnej,**
 - wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora płatnych* przeglądów gwarancyjnych w ostatnim miesiącu pierwszego i drugiego roku eksploatacji urządzenia oraz **odesłanie przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, wypełnionych protokołów przeglądu, zawartych w Karcie Gwarancyjnej,**
 - dla zachowania 60-miesięcznej gwarancji na sprężarkę – podłączenie pompy ciepła do sieci internetowej i zarejestrowanie w aplikacji internetowej umożliwiającej podgląd parametrów pracy pompy ciepła oraz wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, płatnych* przeglądów gwarancyjnych w ostatnim miesiącu trzeciego i czwartego roku eksploatacji urządzenia oraz **odesłanie przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, wypełnionych protokołów przeglądu, zawartych w Karcie Gwarancyjnej.**Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:
 - „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
 - jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,
 - dołączono do niej dowód zakupu.
- Lista Autoryzowanych Instalatorów dostępna jest na stronie **www.nibe.pl** lub pod nr tel. **85 662 84 41**.
- Gotowość instalacji do „pierwszego uruchomienia”, zauważone wady lub usterki należy zgłaszać w miejscu zakupu urządzenia lub do Gwaranta elektronicznie przez formularz zamieszczony na stronie internetowej **www.nibe.pl**, na adres poczty elektronicznej **serwis.nibe@biawar.com.pl** lub pod nr tel. **85 662 84 41**.
- Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.
- W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy Producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
- Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas wprowadzenia części zamiennych od Producenta.
- Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - wadliwego wykonania instalacji,
 - wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - postępowania niezgodnego z zaleceniami Instrukcji Obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
 - wykonania napraw i innej ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.
- Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

* aktualne ceny oraz wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na **www.nibe.pl**

ZASADY UZYSKANIA GWARANCJI DODATKOWEJ

Użytkownik może wykupić Gwarancję Dodatkową na pompę ciepła w terminie do 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia. W tym celu konieczne jest:

- Wypełnienie Wniosku o udzielenie Gwarancji Dodatkowej dostępnego na stronie 13 Karty Gwarancyjnej lub stronie internetowej Gwaranta - **www.nibe.pl** w zakładce „Serwis”.
- Wysłanie Wniosku na adres **NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.**, 15-703 Białystok, Al. Jana Pawła II 57 z dopiskiem „Gwarancja Dodatkowa” lub na adres mailowy **serwis.nibe@biawar.com.pl**.
- Przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia opłacenie faktury pro-forma otrzymanej na podany we Wniosku adres mailowy.
- Po otrzymaniu opłaty w wyznaczonym terminie, Gwarant – firma

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. – prześle na adres Użytkownika potwierdzenie uzyskania Gwarancji Dodatkowej w formie oryginału faktury.

Uwaga: Okres 12 miesięcy liczony jest od daty „pierwszego uruchomienia”, o którym mowa w Warunkach Gwarancji, do daty wpłynięcia opłaty, o której mowa powyżej, na konto Gwaranta. Opłaty wniesione po tym okresie nie będą respektowane i zostaną odesłane na konto Płatnika.

* aktualne ceny oraz wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na **www.nibe.pl**

KARTA REJESTRACYJNA URZĄDZENIA

Dane dotyczące urządzenia

| | |
|----------------------------------|---|
| NIBE RODZAJ URZĄDZENIA* | ADRES MONTAŻU URZĄDZENIA ULICA I NUMER BUDYNKU* |
| S/N NUMER SERyjNY* | KOD, MIEJSCOWOŚĆ* |
| NIBE RODZAJ URZĄDZENIA | DATA PIERWSZEGO URUCHOMIENIA* |
| S/N NUMER SERyjNY | DATA ZAKUPU POMPY CIEPŁA* |
| NIBE RODZAJ URZĄDZENIA | Wyposażenie dodatkowe: |
| S/N NUMER SERyjNY | |

Dane klienta

| |
|-----------------------------------|
| IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA* |
| TELEFON KONTAKTOWY |
| ADRES E-MAIL |
| ADRES KORESPONDENCYJNY |
| ULICA I NUMER BUDYNKU* |
| KOD, MIEJSCOWOŚĆ* |

Dane instalatora

| |
|---|
| NAZWA FIRMY INSTALUJĄCEJ POMPE CIEPŁA* |
| ULICA I NUMER BUDYNKU |
| KOD, MIEJSCOWOŚĆ* |
| TELEFON KONTAKTOWY* |
| ADRES E-MAIL |

* pola obowiązkowe

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę NIBE-BIAWAR SP. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, al. Jana Pawła II 57, które będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO, w związku z realizacją zgłoszenia. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zgłoszenia. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Dane osobowe będą przetwarzane na czas realizacji zgłoszenia lub do odwołania zgody. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z informacjami dotyczącymi podstaw prawnych, celów, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych („Polityka Prywatności”) znajdujących się na stronie internetowej NIBE-BIAWAR pod adresem www.biawar.com.pl.

.....
DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zostałem przeszkolony z zasady działania i obsługi pompy ciepła.

.....
DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

WNIOSEK O UDZIELENIE GWARANCJI DODATKOWEJ

- Oświadczam, że zapoznałem/-am się z warunkami Gwarancji Dodatkowej, akceptuję jej treść oraz koszty z nią związane. Proszę o wystawienie faktury pro-forma na wartość opłaty ryczałtowej.

Proszę o przysłanie faktury pro-forma na adres email (wypełnić drukowanymi literami):

UWAGA:

Aktualne warunki i koszty Gwarancji Dodatkowej znajdują się na stronie internetowej www.nibe.pl.

W ramach usługi Gwarancji Dodatkowej należy wykonać przeglądy w ostatnim miesiącu 3 i 4 roku eksploatacji. Aktualny koszt przeglądu umieszczony jest na stronie internetowej www.nibe.pl. Opłata za przegląd płatna jest po jego wykonaniu.

.....
DATA I PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

| Przyłącze elektryczne | | |
|--|----|---|
| Wielkość zabezpieczenia elektrycznego | | A |
| Zmierzone napięcie | L1 | V |
| | L2 | V |
| | L3 | V |
| <input type="checkbox"/> Zabezpieczenie przed asymetrią faz <input type="checkbox"/> Wyłącznik różnicowo-prądowy <input type="checkbox"/> Mierniki natężenia prądu | | |

| Ciepła woda użytkowa | | | |
|---|---------------------------------|--|----------------|
| Moc pomp ciepła do c.w.u. | | | kW |
| Typ zbiornika/sposób podłączenia pompy ciepła | | <input type="checkbox"/> dwupłaszczowy / płaszcz zewnętrzny <input type="checkbox"/> węzłownica <input type="checkbox"/> wymiennik płytowy | |
| Model zbiornika | | | |
| Powierzchnia wymiany ciepła | | | m ² |
| Pojemność zbiornika | | | Litry |
| Menu | | Ustawienia fabryczne | Nastawa |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb OSZCZĘDNY | 38 °C | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb OSZCZĘDNY | 43 °C | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb NORMALNY | 45 °C | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb NORMALNY | 50 °C | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb LUKSUSOWY | 47 °C | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb LUKSUSOWY | 52 °C | |

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMPY CIEPŁA PRZED UPŁYWEM PIERWSZEGO ROKU EKSPLOATACJI

Kontrola systemu

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----|
| Sprawdzenie ciśnienia w instalacji | system grzewczy | | bar |
| | dolne źródło | | bar |
| Działanie zaworów bezpieczeństwa | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Czyszczenie filtrów strony górnego i dolnego źródła | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Kontrola stanu płynu niskozamarzającego w naczyniu wzbiorniczym i układu chłodniczego | <input type="checkbox"/> Naczynie przeponowe | | |
| | <input type="checkbox"/> Naczynie NIBE. Poziom płynu: | | |
| | <input type="checkbox"/> puste <input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> pełne | | |
| | <input type="checkbox"/> Szczelność układu chłodniczego | | |
| Sprawdzenie punktu zamarzania czynnika dolnego źródła | | | °C |

Parametry pracy pompy ciepła

| Główna/EP 15 | EP 14 |
|------------------------------------|------------------------------------|
| liczba uruchomień | liczba uruchomień |
| całkowity czas pracy h | całkowity czas pracy h |
| czas pracy na c.w.u. h | czas pracy na c.w.u. h |
| ilość pracy podgrzewacza pom. | ilość pracy podgrzewacza pom. |

Uwaga! Po wpisaniu danych, należy sprawdzić prawidłowość proporcji, liczby uruchomień do czasu pracy pompy ciepła. Jeżeli stosunek liczby uruchomień do godzin pracy jest większy niż 2:1, niezbędna jest regulacja pompy ciepła lub wskazanie błędów w instalacji.

Parametry pracy pierwszego obiegu grzewczego

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|----------------|
| 1.9.1 | Krzywa grzania (nachylenie krzywej) | | |
| 1.9.1 | Krzywa grzania (przesunięcie krzywej) | | |
| 1.9.3 | Minimalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 5.1.2 | Maksymalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 4.9.3 | Wartość stopniominut | Włącz sprężarkę | |
| | | Kolejny stopień/sprężarka | |
| | | Włącz pierwszy krok DUG | |
| 4.9.2 | Ustawienie trybu auto | Wyłącz ogrzewanie | |
| | | Wyłącz podgrz. Pom | |
| | | Czas obliczeniowy | |

Kontrola nastaw temperatury c.w.u.

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------|----------------|----------------|
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb LUKSUSOWY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb LUKSUSOWY | | |

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMPY CIEPŁA PRZED UPŁYWEM DRUGIEGO ROKU EKSPLOATACJI

Kontrola systemu

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----|
| Sprawdzenie ciśnienia w instalacji | system grzewczy | | bar |
| | dolne źródło | | bar |
| Działanie zaworów bezpieczeństwa | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Czyszczenie filtrów strony górnego i dolnego źródła | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Kontrola stanu płynu niskozamarzającego w naczyniu wzbiorniczym i układu chłodniczego | <input type="checkbox"/> Naczynie przeponowe | | |
| | <input type="checkbox"/> Naczynie NIBE. Poziom płynu: | | |
| | <input type="checkbox"/> puste <input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> pełne | | |
| | <input type="checkbox"/> Szczelność układu chłodniczego | | |
| Sprawdzenie punktu zamarzania czynnika dolnego źródła | | | °C |

Parametry pracy pompy ciepła

| Główna/EP 15 | EP 14 |
|------------------------------------|------------------------------------|
| liczba uruchomień | liczba uruchomień |
| całkowity czas pracy h | całkowity czas pracy h |
| czas pracy na c.w.u. h | czas pracy na c.w.u. h |
| ilość pracy podgrzewacza pom. | ilość pracy podgrzewacza pom. |

Uwaga! Po wpisaniu danych, należy sprawdzić prawidłowość proporcji, liczby uruchomień do czasu pracy pompy ciepła. Jeżeli stosunek liczby uruchomień do godzin pracy jest większy niż 2:1, niezbędna jest regulacja pompy ciepła lub wskazanie błędów w instalacji.

Parametry pracy pierwszego obiegu grzewczego

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|----------------|
| 1.9.1 | Krzywa grzania (nachylenie krzywej) | | |
| 1.9.1 | Krzywa grzania (przesunięcie krzywej) | | |
| 1.9.3 | Minimalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 5.1.2 | Maksymalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 4.9.3 | Wartość stopniominut | Włącz sprężarkę | |
| | | Kolejny stopień/sprężarka | |
| | | Włącz pierwszy krok DUG | |
| 4.9.2 | Ustawienie trybu auto | Wyłącz ogrzewanie | |
| | | Wyłącz podgrz. Pom | |
| | | Czas obliczeniowy | |

Kontrola nastaw temperatury c.w.u.

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------|----------------|----------------|
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb LUKSUSOWY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb LUKSUSOWY | | |

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMPY CIEPŁA PRZED UPŁYWEM TRZECIEGO ROKU EKSPLOATACJI

Kontrola systemu

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----|
| Sprawdzenie ciśnienia w instalacji | system grzewczy | | bar |
| | dolne źródło | | bar |
| Działanie zaworów bezpieczeństwa | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Czyszczenie filtrów strony górnego i dolnego źródła | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Kontrola stanu płynu niskozamarzającego w naczyniu wzbiorniczym i układu chłodniczego | <input type="checkbox"/> Naczynie przeponowe | | |
| | <input type="checkbox"/> Naczynie NIBE. Poziom płynu: | | |
| | <input type="checkbox"/> puste <input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> pełne | | |
| | <input type="checkbox"/> Szczelność układu chłodniczego | | |
| Sprawdzenie punktu zamarzania czynnika dolnego źródła | | | °C |

Parametry pracy pompy ciepła

| Główna/EP 15 | EP 14 |
|------------------------------------|------------------------------------|
| liczba uruchomień | liczba uruchomień |
| całkowity czas pracy h | całkowity czas pracy h |
| czas pracy na c.w.u. h | czas pracy na c.w.u. h |
| ilość pracy podgrzewacza pom. | ilość pracy podgrzewacza pom. |

Uwaga! Po wpisaniu danych, należy sprawdzić prawidłowość proporcji, liczby uruchomień do czasu pracy pompy ciepła. Jeżeli stosunek liczby uruchomień do godzin pracy jest większy niż 2:1, niezbędna jest regulacja pompy ciepła lub wskazanie błędów w instalacji.

Parametry pracy pierwszego obiegu grzewczego

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|----------------|
| 1.9.1 | Krzywa grzania (nachylenie krzywej) | | |
| 1.9.1 | Krzywa grzania (przesunięcie krzywej) | | |
| 1.9.3 | Minimalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 5.1.2 | Maksymalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 4.9.3 | Wartość stopniominut | Włącz sprężarkę | |
| | | Kolejny stopień/sprężarka | |
| | | Włącz pierwszy krok DUG | |
| 4.9.2 | Ustawienie trybu auto | Wyłącz ogrzewanie | |
| | | Wyłącz podgrz. Pom | |
| | | Czas obliczeniowy | |

Kontrola nastaw temperatury c.w.u.

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------|----------------|----------------|
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb LUKSUSOWY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb LUKSUSOWY | | |

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMPY CIEPŁA PRZED UPŁYWEM CZWARTEGO ROKU EKSPLOATACJI

Kontrola systemu

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|-----|
| Sprawdzenie ciśnienia w instalacji | system grzewczy | | bar |
| | dolne źródło | | bar |
| Działanie zaworów bezpieczeństwa | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Czyszczenie filtrów strony górnego i dolnego źródła | system grzewczy | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| | dolne źródło | <input type="checkbox"/> sprawdzone | |
| Kontrola stanu płynu niskozamarzającego w naczyniu wzbiorniczym i układu chłodniczego | <input type="checkbox"/> Naczynie przeponowe | | |
| | <input type="checkbox"/> Naczynie NIBE. Poziom płynu: | | |
| | <input type="checkbox"/> puste <input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> pełne | | |
| | <input type="checkbox"/> Szczelność układu chłodniczego | | |
| Sprawdzenie punktu zamarzania czynnika dolnego źródła | | | °C |

Parametry pracy pompy ciepła

| Główna/EP 15 | EP 14 |
|------------------------------------|------------------------------------|
| liczba uruchomień | liczba uruchomień |
| całkowity czas pracy h | całkowity czas pracy h |
| czas pracy na c.w.u. h | czas pracy na c.w.u. h |
| ilość pracy podgrzewacza pom. | ilość pracy podgrzewacza pom. |

Uwaga! Po wpisaniu danych, należy sprawdzić prawidłowość proporcji, liczby uruchomień do czasu pracy pompy ciepła. Jeżeli stosunek liczby uruchomień do godzin pracy jest większy niż 2:1, niezbędna jest regulacja pompy ciepła lub wskazanie błędów w instalacji.

Parametry pracy pierwszego obiegu grzewczego

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|----------------|
| 1.9.1 | Krzywa grzania (nachylenie krzywej) | | |
| 1.9.1 | Krzywa grzania (przesunięcie krzywej) | | |
| 1.9.3 | Minimalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 5.1.2 | Maksymalna temp. zasilania (system 1) | | |
| 4.9.3 | Wartość stopniominut | Włącz sprężarkę | |
| | | Kolejny stopień/sprężarka | |
| | | Włącz pierwszy krok DUG | |
| 4.9.2 | Ustawienie trybu auto | Wyłącz ogrzewanie | |
| | | Wyłącz podgrz. Pom | |
| | | Czas obliczeniowy | |

Kontrola nastaw temperatury c.w.u.

| Menu | | Obecna nastawa | Korekta nastaw |
|-------|---------------------------------|----------------|----------------|
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb OSZCZĘDNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb NORMALNY | | |
| 5.1.1 | Temp. początkowa tryb LUKSUSOWY | | |
| 5.1.1 | Temp. końcowa tryb LUKSUSOWY | | |

WNIOSEK O UDZIELENIE GWARANCJI DODATKOWEJ

Niniejszy wniosek upoważnia do otrzymania Gwarancji Dodatkowej pod warunkiem zaakceptowania i spełnienia warunków Gwarancji Dodatkowej. Aktualne warunki i koszty Gwarancji Dodatkowej znajdują się na stronie internetowej **www.nibe.pl**. W ramach usługi Gwarancji Dodatkowej należy wykonać przeglądy w ostatnim miesiącu 3 i 4 roku eksploatacji. Aktualny koszt przeglądu umieszczony jest na stronie internetowej

www.nibe.pl. Opłata za przegląd płatna jest po jego wykonaniu.

| | |
|---|--|
| Imię i nazwisko: | |
| Kod i miejscowość: | |
| Ulica, nr domu/lokalu: | |
| Telefon i adres e-mail: | |
| Typ i numer seryjny pompy ciepła: | |
| Zakup urządzenia nastąpił za pośrednictwem: | |
| Data zakupu: | |

Odesłać do NIBE - BIAWAR

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z warunkami Gwarancji Dodatkowej, akceptuję jej treść oraz koszty z nią związane. Proszę o wystawienie faktury pro-forma na wartość opłaty ryczałtowej i przesłanie na ww. adres e-mail.

.....
PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę NIBE-BIAWAR SP. Z O.O. z siedzibą w Białymstoku, al. Jana Pawła II 57, które będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO, w związku z realizacją zgłoszenia. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zgłoszenia. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Dane osobowe będą przetwarzane na czas realizacji zgłoszenia lub do odwołania zgody. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z informacjami dotyczącymi podstaw prawnych, celów, zasad przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych („Polityka Prywatności”) znajdujących się na stronie internetowej NIBE-BIAWAR pod adresem **www.biawar.com.pl**

.....
PODPIS KLIENTA/UŻYTKOWNIKA

WARUNKI GWARANCJI DODATKOWEJ

Gruntowe oraz powietrzne pompy ciepła, pracujące w funkcji c.o. objęte są Gwarancją Dodatkową producenta NIBE AB, którego przedstawicielem jest firma **NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.**, zwana dalej Gwarantem.

- 1. NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych gruntowych oraz powietrznych pomp ciepła pod warunkiem, że:
 - są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
 - są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi Producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - są uruchamiane przez Autoryzowanych Serwisantów / Instalatorów **NIBE-BIAWAR** oraz są naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowanych Serwisantów **NIBE-BIAWAR**.
- 2.** Pompy ciepła objęte są Gwarancją Dodatkową prawidłowego działania w okresie 24 miesięcy, licząc od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej (36 miesięcy od daty „pierwszego uruchomienia”, jednak nie dłużej niż 42 miesiące od daty sprzedaży przez **NIBE-BIAWAR**).
- 3.** Warunkiem obowiązywania Gwarancji Dodatkowej jest:
 - posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione.

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

 - „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
 - wykupiono Gwarancję Dodatkową, zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej,
 - wykonano przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, płatne* przeglądy gwarancyjne w ostatnim miesiącu trzeciego i czwartego roku eksploatacji urządzenia oraz **odesłano przez Użytkownika do Gwaranta, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi, wypełnione protokoły przeglądu.** Druki protokołów są zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
 - jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,
 - dołączono do niej dowód zakupu.

Lista Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów dostępna jest na stronie internetowej www.nibe.pl lub pod **nr tel. 85 662 84 41**.
- 4.** Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym gwarancją. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.
- 5.** W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy Producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
- 6.** Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.
- 7.** Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - wadliwego wykonania instalacji,
 - wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
 - wykonywania napraw i innej ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione.
- 8.** Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
- 9.** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.** Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- 11.** Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

* aktualne ceny oraz wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na www.nibe.pl



NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
15-703 Białystok, al. Jana Pawła II 57
tel. 85 662 84 90
e-mail: sekretariat@biawar.com.pl

SERWIS I DORADZTWO TECHNICZNE:
tel. 85 662 84 41, 85 662 84 87
serwis.nibe@biawar.com.pl
INFOLINIA: 801 003 066

www.nibe.pl