

Regulamin świadczenia przeglądu serwisowego PV w ofercie Columbus Energy S.A.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy iskróty oznaczają:

| | |
|--|--|
| CE | Columbus Energy Spółką Akcyjną z siedzibą w Krakowie, ul. Jasnogórska 9, 31-358 Kraków, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373608, numer NIP: 9492163154, BDO: 000258633, z kapitałem zakładowym w wysokości 129.982.198,50 zł w całości opłaconym, będąca dużym przedsiębiorcą. |
| Cennik | Cennik Przeglądów Serwisowych PV, obejmujących aktualne koszty realizacji Przeglądów Serwisowych PV z uwzględnieniem zasad waloryzacji wskazanych w Umowie. |
| Klient | Podmiot (Konsument lub Przedsiębiorca), będący stroną Umowy, w ramach której nabywa Urządzenie, a który to jest zainteresowany skorzystaniem z Przeglądu Serwisowego PV świadczonego przez CE, na zasadach wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu. |
| Konsument | Osoba fizyczna, dokonująca z CE czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| Przegląd Serwisowy PV | Usługa sprawdzenia stanu technicznego Urządzenia, wykonywana na zlecenie Klienta przez autoryzowany serwis CE raz na 12 miesięcy, przy czym pierwszy Przegląd Serwisowy PV może się odbyć dopiero po upływie pełnych 12 miesięcy pracy Urządzenia, która - w zależności od zawartej Umowy oraz Umowy Gwarancji jest usługą płatną lub bezpłatną - cena wynika z Umowy lub z Cennika. |
| Protokół Przeglądu Serwisowego PV | Zestawienie zawierające zakres wykonanej usługi oraz listę wymienionych części w Urządzeniu. |
| Przedsiębiorca | Osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33 ¹ §1 KC, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. |
| Regulamin | Niniejszy regulamin świadczenia Przeglądu Serwisowego PV. |
| Umowa | Umowa sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej zawarta pomiędzy Klientem a CE. |
| Umowa Gwarancji | Odrębna umowa zawarta pomiędzy Klientem a CE, na mocy której CE udziela Klientowi gwarancji własnej na Urządzenie, na warunkach i w zakresie w niej wskazanych. |
| Urządzenie | Instalacja fotowoltaiczna wraz z całą niezbędną infrastrukturą towarzyszącą, nabyta przez Klienta od CE na podstawie Umowy, której dotyczą zasady świadczenia Przeglądu Serwisowego PV. |
| Zgłoszenie | Informacja o chęci skorzystania z Przeglądu Serwisowego PV wraz z opisem stanu Urządzenia, która została skierowana do CE przez Klienta na adres e-mail Spółki: bok@columbusenergy.pl |

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez CE na rzecz Klientów Przeglądu Serwisowego PV.
- Przeglądy Serwisowe PV wykonywane są przez CE na rzecz Klientów na podstawie Zgłoszenia.
- Pierwszy Przegląd Serwisowy PV wykonywany jest przez CE na rzecz Klienta, nie wcześniej niż po upływie pełnych 12 miesięcy od dnia zakończenia montażu Urządzenia, w terminie uzgodnionym indywidualnie pomiędzy Klientem a CE z uwzględnieniem możliwości serwisowych CE oraz możliwości organizacyjnych Klienta.
- W przypadku Przeglądów Serwisowych PV wykonywanych w związku z realizacją uprawnień lub zobowiązań wynikających z warunków udzielonej Gwarancji CE lub z oferty wskazanej w Umowie, Klient zobowiązany jest do dokonania Zgłoszenia w terminie: (I) 30 dni przed upływem 12 miesięcy od dnia zakończenia montażu (w przypadku pierwszego Przeglądu Serwisowego PV) oraz (II) 30 dni przed upływem 12 miesięcy od dnia wykonania poprzedniego Przeglądu Serwisowego PV.
- Przegląd Serwisowy PV wykonywany jest w miejscu montażu Urządzenia w dni robocze, po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia i po uprzednim ustaleniu dogodnego dla Klienta i CE terminu.
- W przypadku płatnych Przeglądów Serwisowych PV, całość kosztów związanych z Przeglądem Serwisowym PV pokrywa Klient. Wysokość na-



leżnej opłaty zostanie ustalona przez CE na podstawie postanowień Umowy lub Cennika. Umowa może określać, że Przeglądy Serwisowe PV nie wymagają dodatkowych opłat, np. przez okres Gwarancji.

III. ZAKRES WYKONYWANEGO PRZEGLĄDU SERWISOWEGO PV

1. Zakres Przeglądu Serwisowego PV ustalany jest przez CE w uzgodnieniu z Klientem, po zakończeniu weryfikacji Zgłoszenia.
2. W ramach Przeglądu Serwisowego PV - o ile warunki udzielonej Gwarancji nie stanowią inaczej - świadczona są m.in. następujące usługi:
 - 2.1. Analiza pracy inwertera oraz jego stanu technicznego pod następującymi względami:
 - a) wartości i ciągłości pracy;
 - b) stanu wizualnego połączeń przewodów na wyjściach inwertera po stronie prądu stałego i przemiennego;
 - c) stanu wizualnego uszkodzeń mechanicznych odbudowy inwertera i wpływu na jego pracę;
 - 2.2. Kontrola stanu skrzynek z zabezpieczeniami po stronie prądu stałego i przemiennego, w tym sprawdzenie:
 - a) stanu połączeń przewodów na wyjściach ze skrzynek z zabezpieczeniami po stronie prądu stałego i przemiennego;
 - b) połączeń skręcanych na aparatach zabezpieczonych w skrzynkach z zabezpieczeniami;
 - c) stanu złączy/konektorów na wyjściach ze skrzynek z zabezpieczeniami;
 - 2.3. Kontrola stanu modułów fotowoltaicznych w tym:
 - a) wizualne sprawdzenie stanu modułów fotowoltaicznych pod kątem uszkodzeń mechanicznych takich jak: uszkodzenia ram, powłok, szyby, korozji, odprysków i wgnieceń itd.;
 - 2.4. Kontrola stanu konstrukcji obejmująca:
 - a) wizualne sprawdzenie stanu konstrukcji montażowej;
 - 2.5. Sprawdzenie stanu tras kablowych, w tym:
 - a) wizualne sprawdzenie mocowań koryt kablowych, peszli i rur osłonowych itp.;
 - b) sprawdzenie pod kątem uszkodzeń mechanicznych przebiegów tras kablowych (koryt kablowych, peszli, rur osłonowych itp.);

IV. PROCEDURA ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W celu skorzystania z Przeglądu Serwisowego PV, Klient dokonuje Zgłoszenia do CE.
2. Zgłoszenie do CE powinno zostać skierowane przez Klienta na adres e-mail Spółki: bok@columbusenergy.pl. W Zgłoszeniu Klient wskazuje: datę zawarcia Umowy, informacje i okoliczności dotyczące Zgłoszenia, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia wady, uszkodzenia lub nieprawidłowości w działaniu Urządzenia, dane kontaktowe oraz preferowany termin realizacji Przeglądu Serwisowego PV.
3. Po otrzymaniu Zgłoszenia od Klienta, CE dokona jego weryfikacji i ustali zakres Przeglądu Serwisowego PV. W przypadku gdy Zgłoszenie Klienta będzie niekompletne lub na jego podstawie nie będzie możliwe przeprowadzenie weryfikacji, CE wezwie Klienta do uzupełnienia Zgłoszenia.
4. O ile warunki wybranej i udzielonej Gwarancji nie stanowią inaczej, w przypadku odpłatnych Przeglądów Serwisowych PV, Klient zobowiązany jest do przekazania do CE informacji o akceptacji lub braku akceptacji kosztów i zakresu Przeglądu Serwisowego PV wskazanych w Cenniku bądź wynikających z waloryzacji ceny Przeglądu Serwisowego PV, wskazanej w Umowie. Klient jest zobowiązany do przekazania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim w formie mailowej na adres e-mail: bok@columbusenergy.pl W przypadku braku takiej informacji w terminie 14 dni od dnia przekazania Cennika, uznaje się, że Klient nie wyraża zgody na świadczenie usługi Przeglądu Serwisowego PV, a przedstawiona oferta przestaje wiązać.
5. Konsument może odstąpić od świadczenia Przeglądu Serwisowego PV w terminie 14 dni od dnia akceptacji wyceny bądź dnia przekazania informacji o wysokości ceny Przeglądu Serwisowego PV po waloryzacji z zastrzeżeniem pkt 6. Klient wyraża zgodę, by CE przystąpił do rozpoczęcia świadczenia Przeglądu Serwisowego PV jeszcze przed upływem terminu do odstąpienia. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jeżeli CE wykona Przegląd Serwisowy PV w całości przed upływem ww terminu do odstąpienia, utraci prawo do odstąpienia od Umowy w związku z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. 2020, poz. 287). Konsument może odstąpić od Umowy przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie internetowej CE pod adresem: <https://columbusenergy.pl/rezygnacja>. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane m.in. pocztą na adres CE lub e-mailem, na adresy wskazane w Umowie.
6. W razie skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, Konsument nie poniesie kosztów Przeglądu Serwisowego PV, z tym że CE będzie uprawnione do żądania zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy w oparciu o art. 35 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.poz.287), w tym koszty dojazdu.
7. Przegląd Serwisowy PV objęty Zgłoszeniem zostanie zrealizowany zgodnie z postanowieniami udzielonej Gwarancji, a w pozostałych przypadkach w terminie uzgodnionym z Klientem, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia akceptacji wyceny bądź dnia przekazania informacji o wysokości ceny Przeglądu Serwisowego PV po waloryzacji, z tym zastrzeżeniem, że termin realizacji może ulec wydłużeniu ze względu na szczególnie wysoki stopień skomplikowania, brak dostępności części lub materiałów niezbędnych do zrealizowania Przeglądu Serwisowego PV lub inne okoliczności spowodowane działaniem siły wyższej. W takim przypadku CE poinformuje Klienta o tych okolicznościach i o terminie, w którym przystąpi do realizacji Przeglądu Serwisowego PV.
8. W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Przeglądu Serwisowego PV zostaną wykryte, uszkodzenia lub wady wpływające na prawidłowość działania



Urządzenia, które nie zostały ujawnione w trakcie weryfikacji Zgłoszenia oraz nie są objęte Gwarancją Producentką lub rękojmią na wady fizyczne, CE poinformuje o nich Klienta i przedstawi mu dodatkową wycenę w oparciu o Cennik. W razie gdy Klient nie zaakceptuje dodatkowych kosztów, a zakres prac nią objętych okaże się niezbędny dla realizacji Przeglądu Serwisowego PV objętego Zgłoszeniem lub dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia, CE oraz Klient będą uprawnieni do odstąpienia od realizacji usług dodatkowych w terminie 3 dni od dnia przedstawienia Klientowi konieczności wykonania usług dodatkowych.

9. Po zakończeniu realizacji Przeglądu Serwisowego PV Klient podpisze Protokół Przeglądu Serwisowego PV, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu (samodzielnie lub przez wskazanego pełnomocnika). W przypadku braku możliwości podpisania przez Klienta Protokołu Przeglądu Serwisowego PV, właściwe będą postanowienia, dotyczące podpisania protokołu Instalacji, wskazane w Umowie.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Klienta faktury VAT na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
11. CE nie dostarcza urządzeń zastępczych na czas realizacji Przeglądu Serwisowego PV.
12. Świadczenie Przeglądu Serwisowego PV nie powoduje udzielenia dodatkowej gwarancji na Urządzenie przez CE, poza tą wynikającą z Umowy lub Umowy Gwarancji zawartej pomiędzy Klientem a CE.
13. Reklamacje w zakresie Przeglądu Serwisowego PV powinny być zgłaszane do CE w sposób właściwy do zgłaszania reklamacji wskazany w Umowie lub w Umowie Gwarancji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem (zwłaszcza w zakresie sposobu kontaktu z CE, zgłaszania reklamacji, przetwarzania danych osobowych, sposobu rozwiązywania sporów, sposobu wymiany korespondencji pomiędzy Klientem a CE), zastosowanie znajdują postanowienia Umowy lub Umowy Gwarancji.
2. CE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki i zasady realizacji Przeglądu Serwisowego PV, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki CE Klientów, jak również zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiana sposobu realizacji Przeglądu Serwisowego PV spowodowana względami organizacyjnymi, technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań lub warunków wskazanych w Regulaminie);
 - c) zmiana katalogu Umów Sprzedaży i Montażu lub warunków ofert, dla których świadczony jest Przegląd Serwisowy PV;
3. W zależności od tego na jakiej podstawie Klient dokonuje Zgłoszenia na realizację Przeglądów Serwisowych PV, Klienta wiąże Regulamin:
 - a) obowiązujący w dniu zawarcia Umowy - w przypadku Przeglądów Serwisowych PV, wykonywanych w związku z realizacją uprawnień lub zobowiązań wynikających z warunków Gwarancji lub z oferty wskazanej w Umowie;
 - b) obowiązujący w dniu dokonania Zgłoszenia - w przypadku pozostałych Przeglądów Serwisowych PV.

